



# Defender nuestros datos personales mediante la solicitud ARCO



**HIPERDERECHO**

Tecnología como libertad



# ¿Qué es una solicitud **ARCO**?



Las siglas ARCO se refieren a los cuatro tipos de derechos que podemos ejercer cada vez que un titular de banco de datos personales trata nuestra información:

- **Derecho de acceso:** Toda persona tiene el derecho de conocer qué datos se tienen sobre sí mismo, cómo y por qué esta información fue recopilada y qué transferencias se hicieron con ellos.
- **Derecho de rectificación:** Toda persona tiene derecho a que sus datos sean actualizados cuando no lo están o sean rectificadas cuando son inexactos.
- **Derecho de cancelación:** Los datos personales deben ser eliminados cuando estos datos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a la finalidad para la cual hayan sido recopilados.
- **Derecho de oposición:** Toda persona tiene el derecho a solicitar que sus datos personales ya no sigan siendo utilizados, cuando no haya prestado el consentimiento para ello o cuando existan motivos fundados para ello.

Al enviar una solicitud ARCO a una empresa u organización, estamos enviando una comunicación legalmente vinculante que nos permite saber cómo es que se están recopilando, tratando y utilizando nuestros datos personales.



## ¿Por qué es **importante?**



Cada vez que nuestros datos son recolectados, debemos dar nuestro consentimiento de **manera previa, expresa e inequívoca**.

En otras palabras, nosotros damos permiso explícito para que se usen nuestros datos solo para los fines que han sido establecidos antes de que se procesen.

En el contexto de las Elecciones Generales 2021, la adquisición de datos personales de votantes por distintos medios les permitirán a los partidos políticos modelar sus campañas electorales.

Si bien todas las organizaciones políticas tienen derecho de acceso al Padrón Electoral emitido por el RENIEC, donde figura nuestro nombre, apellido, número de DNI además del distrito, ciudad y departamento de nuestra mesa de sufragio, los partidos pueden adquirir más datos sobre nosotros.

A diferencia de años anteriores, las leyes prohíben a los partidos contratar publicidad por radio y televisión. Igualmente el Estado de Emergencia ha impulsado a que las organizaciones políticas hagan campaña por redes sociales y plataformas digitales, donde nuestros datos personales y sensibles circulan abiertamente. Esto puede llevar a que se generen campañas dirigidas de **desinformación, de desprestigio o de noticias falsas** que finalmente manipulen nuestra intención de voto.



# Escenarios en los que debemos mandar una solicitud ARCO

Solo basta con saber que una entidad maneja bases de datos con nuestra información para que podamos ejercer los derechos ARCO. En los últimos meses, sin embargo, se han visto anuncios y propaganda electoral por redes sociales y mensajería instantánea donde posiblemente **los partidos han adquirido bases de datos sin obtener nuestro consentimiento**. Si es que recibimos un mensaje o e-mail con propaganda electoral, podemos llenar y enviar un formulario ARCO para pedir aclaración sobre la adquisición de nuestros datos, cambiarlos o simplemente pedir que se nos excluya de la base de datos.



## Componentes del formulario

La solicitud ARCO es muy sencilla de enviar. Los componentes son:

1. El nombre y dirección de la entidad a la que está dirigida la solicitud. En caso sea un candidato o partido político, deberás establecer cuál es y dirigirlo a la dirección de sus oficinas. Puedes encontrar estos datos en la web oficial o redes sociales del partido.
2. Establecer qué derechos quieres ejercer mediante esta solicitud. Puedes elegir uno o más de los siguientes:
  - a. Información:** para solicitar cómo consiguieron la información que tienen sobre ti.
  - b. Acceso:** para preguntar qué datos tuyos están incluidos.
  - c. Actualización:** para solicitar que cambien tus datos en caso estén desactualizados (dirección, apellido, etc).
  - d. Rectificación:** para solicitar que corrijan algún dato tuyo que está mal registrado.
  - e. Inclusión:** para solicitar que te incluyan dentro de una base de datos a la que no estabas registrado previamente.
  - f. Supresión o cancelación:** Para pedir que tus datos sean borrados ya no se te pueda contactar mediante ellos.
  - g. Oposición:** Para expresar que no estás de acuerdo con que tus datos sean utilizados.
3. Incluye tu nombre completo y número de DNI, Pasaporte o Carnet de extranjería.
4. **Debes explicar de forma concreta qué es lo que buscas mediante esta solicitud.** Por ejemplo, si marcaste las casillas de Información, acceso y supresión porque te enviaron propaganda mediante un mensaje de texto, puedes solicitar que te expliquen cómo consiguieron tu número de teléfono, qué otros datos más tienen sobre ti y exigir que los borren de la base de datos y dejen de utilizarlos.
5. Finalmente, incluye el domicilio o correo electrónico donde deben remitir la respuesta. Firma la solicitud y envíala por correo junto con una copia de tu DNI.
6. Puedes enviarla también en línea mediante la mesa de partes digital del MinJus:  
<https://bit.ly/3urLSm0>

# Descarga la solicitud **ARCO**



En este enlace (<https://bit.ly/3eb2zwq>) puedes acceder a un formato de la Solicitud ARCO que es de libre descarga. Cuando lo abras:

1. Ve al Menu y dale clic a 'Archivo' > 'Descargar' > Descarga el documento en un formato editable, de preferencia .docx
2. Si usas Google Drive, también puedes crear tu propia copia: Ve al Menu y dale clic a 'Archivo' > Hacer una Copia > Elige la carpeta donde deseas guardarlo. No le des clic a: Compartir con las mismas personas, ni a copiar los Comentarios y Sugerencias.

## Cómo hacerle seguimiento



Los plazos para que te respondan dependen del tipo de información que has solicitado. Los plazos de respuesta, según el tipo de solicitud, son los siguientes:

- **Derecho de información:** 08 días hábiles.
- **Derecho de acceso:** 20 días hábiles.
- **Derecho de rectificación, cancelación y oposición:** 10 días hábiles.



## Recomendaciones finales

El derecho a proteger nuestros datos personales es importante y en caso de que desees apelar, la **Autoridad de Protección de Datos de Perú** evaluará si el uso (o mal uso) que se ha hecho de tus datos se encuentra conforme a ley.

Es importante hacer seguimiento a tu solicitud. Si es que no cumplen con los plazos establecidos para responderte o sientes que la respuesta es insuficiente, puedes recurrir a la Autoridad de Datos Personales.

Para escalar tu solicitud a la Autoridad de Datos Personales, debes llenar y enviar el formulario en línea que presentan en su web:

<https://bit.ly/3aUKYxt>



# Créditos

## AUTOR

Maria Jose Lira Moran

## DIAGRAMACIÓN E ILUSTRACIONES

Gerald Espinoza (*El Chico Stan*)

Algunos derechos reservados, 2021  
Bajo una licencia Creative Commons  
Reconocimiento 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

Esta y otras publicaciones de Hiperderecho  
sobre tecnología e interés público pueden  
descargarse desde:  
**[hiperderecho.org/publicaciones](https://hiperderecho.org/publicaciones)**

**Elecciones,  
datos personales  
y tecnologías**



**HIPERDERECHO**

Tecnología como libertad