

*i* Hagamos una

# #INYERNEY DISIDENYE/

# Kit de cuidados

frente a los discursos de odio en plataformas digitales

**STYPIERYET** 

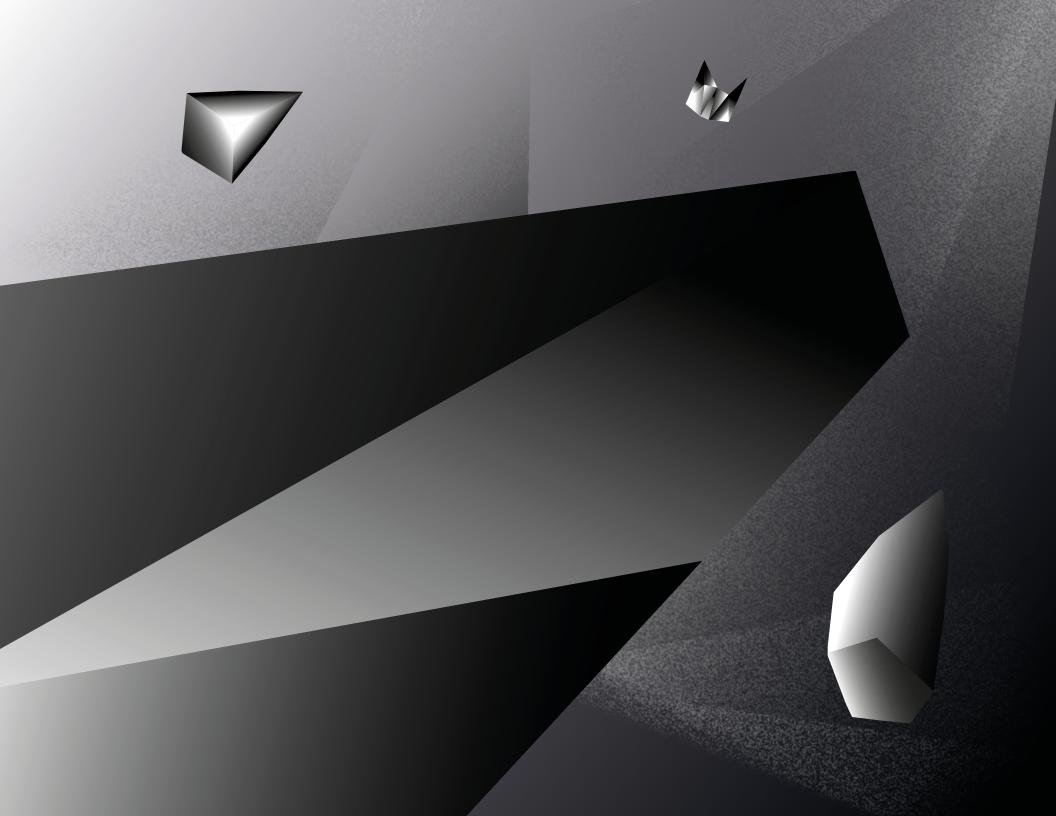


# KIY DE CUIDADOS

frente a Los discursos de odio en plataformas digitales

/hagamos una #internetdisidente/

DISTRERMET



# con de ni de



# 7 antes de empezar

- 7 Un poco de contexto
- **8** ¿Por qué "Internet Disidente"?
- 9 ¿Cómo surge este kit?
- 9 ¿Qué puedes encontrar aquí?



# 10 discursos de odio: ¿qué hay detrás?

11 ¿Qué hay de los algoritmos?



# 12 | ¿cuáles son las consecuencias de los discursos de odio?

- 12 Salud mental
- 13 Más allá de las pantallas



# 14 oportunidades de resistencia y disfrute

- **16** iActivemos en Internet!
- 17 Formas de autocuidado



# 19 ¿cómo nos cuidamos ante Los discursos de odio en internet?

- 19 Alertas contra el odio
- 19 Silenciar el odio
- 20 Haciendo ruido
- 21 Entre risas, ternura y memes
- 22 Configuración de privacidad y anonimato
- 23 Otras opciones y más información



# 24 la internet que queremos



Insistimos en que lo digital es una extensión clara del espacio físico que se expresa con amplitud, rapidez y contundencia.

"La violencia digital motivada por homofobia, transfobia y el odio en general hacia las personas LGBTIQ+ puede terminar en consecuencias como la pérdida de un empleo, acoso, ataques físicos y hasta crímenes de odio".²

Reivindicamos que el derecho a nuestra libertad de expresión es clave para el desarrollo y ejercicio de otros derechos humanos, y reconocemos que hay contextos en lo que este derecho ha sido utilizado para alentar el rechazo y la violencia hacia personas que integran la disidencias sexogenéricas.

# ¿por qué "XNYERNEY DXSXDENYE"?

nternet es un espacio en el que conviven grandes oportunidades y duras violencias. Las comunidades diversas, diferentes
y no-hegemónicas son amenazadas y hostilizadas en un entorno
que debería ser para el disfrute, el aprendizaje y la creación. Frente
a esa realidad, nace Internet Disidente: un proyecto en el cual buscamos nombrarnos desde la incomodidad, la diversidad, el desacuerdo, la
comunidad. Reivindicamos nuestros territorios, clases, razas, géneros,
idiomas, orientaciones sexuales y formas de ser para explorar y descubrir

nuevas formas de existir en línea. Aquí nada es una verdad absoluta: Internet es un territorio de posibilidades, y queremos crearlo y vivirlo.

# ¿cómo surge ESTE KIT?

La violencia machista, transfóbica y homofóbica se despliega a gran escala en el plano digital, y creemos que es importante contar con recursos que puedan brindar una respuesta conjunta a esa violencia. En ese contexto, dialogamos, aprendimos y compartimos con activistas de Perú, Paraguay y México sobre experiencias, abrazos en la red y colectividad organizada. En este kit se entretejen sus vivencias y las nuestras, para compartir nuestras luchas, nuestros dolores, formas de sanación, autocuidados y cuidados colectivos frente al odio en internet.

# ¿qué puedes ENCONTRAR AQUIS

El kit de cuidados por una Internet Disidente recoge múltiples voces y vivencias sobre el activismo y acompañamiento en Línea, la respuesta frente a los discursos de odio y las frustraciones colectivas alrededor de la violencia en digital. Al inicio, se identifican elementos clave que componen nuestra noción de "discursos de odio" y muestran por qué son tan peligrosos. Luego, se nombran otras formas de existir en Internet desde nuestra propia existencia y la comunión transfeminista. El kit concluye con formas de autocuidado y estrategias de respuesta a los discursos de odio construidas a partir de esa colectividad.

# 202819 20 <u>30</u>

iqué hay detrás?

os discursos de odio y la discriminación en línea afectan de manera especialmente perjudicial a personas que pertenecen a grupos marginados o históricamente oprimidos como los pueblos originarios, las personas racializadas, migrantes y las personas con identidades de género diversas. Las violencias en estos discursos perpetúan desigualdades estructurales mediante la estigmatización en línea y el despliegue de estrategias de deslegitimación y difamación.

Los discursos de odio buscan negar ciertas identidades, especialmente la de quienes no siguen normas de género tradicionales o
hegemónicas. Para ello, quienes promueven estos discursos suelen
emplear lenguajes excluyentes y patologizantes, mientras se resisten a
reconocer términos inclusivos. En consecuencia, implican la negación de
los derechos, la identidad y la humanidad misma de sus destinataries.

En el fondo, los esfuerzos deliberados de los grupos y personas transodiantes y misóginos son intentos de silenciamiento y censura. Buscan ocultar, desaparecer o censurar las opiniones y propuestas que representan diversidad, diferencia y disidencia contra la norma hegemónica. Al crear un entorno hostil que desaliente la libre expresión y la participación activa de todes en la sociedad, buscan mantener el status quo.

# ¿qué hay DE LOS ALGORXYMOS?

os algoritmos de las redes sociales pueden restringir o eliminar contenido al detectar ciertas palabras o frases. Plataformas como Twitter e Instagram, por ejemplo, restringen contenido que incluya palabras consideradas discurso de odio. Sin embargo, debido a la falta de contexto y a la influencia de prejuicios en el diseño de algoritmos, esta automatización a veces censura contenido legítimo que no promueve el odio, pero que utiliza términos malinterpretados por los algoritmos. Esto puede tener un impacto negativo en la libertad de expresión y la autodefinición de las personas mediante ciertos términos.

Un discurso de odio se refiere a cualquier forma de comunicación que fomente la violencia o el odio hacia personas debido a su raza, procedencia geográfica, religión, género, orientación sexual, identidad de género, origen étnico, discapacidad u otras características. Su intención es negar el valor de la diversidad y pluralidad en la sociedad. Puede manifestarse en muchas formas discursivas: en comentarios en línea, discursos públicos o políticos, escritos, canciones, gestos u otras expresiones, y a menudo está prohibido por la ley debido a su perjuicio hacia la cohesión social, la igualdad y la dignidad.

Combatirlo es esencial para defender los derechos humanos.

# ¿CUALES SON

las consecuencias de los discursos de odio?

# SALUD MENTAL

- enemos claro que lo digital es real. La violencia y hostilidad que producen los discursos de odio en internet, tienen repercusiones importantes en los cuerpos y en los espacios físicos de quienes las reciben, tales como:
  - \* Impacto en la salud mental: Se pueden desencadenar problemas como depresión, ansiedad o ataques de pánico, lo que a menudo requiere medicamentos antidepresivos y ansiolíticos para hacer frente a la situación. Los discursos de odio llegan incluso a impulsar decisiones de suicidio en personas que se ven atacadas de forma directa y constante.
  - \* Somatización de la violencia: Los problemas emocionales o psicológicos se manifiestan físicamente, por ejemplo, como dolores estomacales o tensión muscular.
  - \* Vulnerabilidad y miedo: Quienes reciben estos discursos suelen sentirse vulnerables y tienen miedo a los ataques, las amenazas y el acoso en línea.
  - \* Desgaste emocional y resistencia: Enfrentar la violencia en Línea y lidiar con la precarización laboral en el activismo digital implica un gran desgaste emocional, no solo por el agotamiento emocional de enfrentarse a los discursos de odio, sino también por factores como la presión de mantenerse firmes en su activismo o la preocupación por la salud de otras personas vulnerables.

- \* Sensación de pérdida de control: Existe preocupación sobre la cantidad de información personal que se recopila en línea, cómo se utiliza y quiénes pueden acceder a ella.
  - \* Dificultad para establecer límites: A menudo se encuentran dificultades para establecer límites en el uso de Internet y redes sociales, lo que puede llevar a la sensación de pérdida de autodeterminación en el uso de la tecnología.

# más allá DE LAS PANTALLAS

Los discursos de odio y las narrativas negativas que se originan en línea pueden tener un impacto directo en la sociedad fuera del ámbito digital:

- \* Impacto en la vida cotidiana: Las narrativas antiderechos en línea pueden contribuir a la discriminación, el estigma y la violencia en espacios físicos públicos y privados. Asimismo, puede ocasionar la pérdida de empleos o la exclusión social, así como la persecución física debido a la exposición y difusión de datos personales en línea.
  - \* Efecto en las políticas públicas: Cuando los discursos de odio se vuelven ampliamente aceptados, pueden legitimar la adopción de políticas que discriminan a ciertos grupos o que refuerzan estereotipos perjudiciales.
  - \* Desafíos de la posverdad: Cuando las narrativas de odio se arraigan en la sociedad, se dificulta la corrección de información falsa o engañosa: los contenidos se hacen confiables no por su veracidad, sino por sus motivaciones ideológicas o emocionales.

# DZDRYUNIDADES

de resistencia y disfrute

unque el odio puede invadir las plataformas digitales, las conexiones y encuentros colectivos siguen tejiéndose en línea. Internet es todo un espacio de posibilidades, es un territorio de aprendizaje colaborativo, construcción de conocimiento y creación de memoria colectiva. Miles de comunidades en resistencia, desde distintas partes del mundo, se conectan, apoyan y abrazan, por ello, pensamos que: ¡El placer y el disfrute también son parte de nuestra resistencia en línea! Es posible encontrar placer y sanación a través de la creatividad y la conexión comunitaria. Posicionarnos desde estas experiencias placenteras nos recarga para seguir haciéndole frente a la violencia.

# \* Placer y sanación:

Frente a la violencia y el trauma experimentado en línea, es posible encontrar consuelo e impulso a través del placer y la sanación. La búsqueda del disfrute también es una forma de resistir y habitar nuestros espacios digitales.

# \* Disfrute y creatividad:

Internet se percibe como un espacio donde nos expresamos creativamente, compartiendo convicciones
y Luchas de una manera divertida
y disfrutable a través de las
miles de posibilidades que
nos ofrece.

# \*Conexión y apoyo comunitario:

La conexión con otres activistas, colectivas, personas y comunidades en línea, también es placentera. Esto puede brindarnos un sentido de pertenencia, energía y apoyo emocional para continuar.

## \* Múltiples fuentes de placer:

El placer no se limita únicamente a la resistencia política, sino que también proviene de compartir intereses y actividades comunes, como la música, los memes, la lectura, la comida o la cultura.

## \* Reivindicación:

Para muchas personas ha sido importante apropiarse y resignificar las palabras "ofensivas" que utilizan les agresores. Ésta también es una forma de crear comunidad desde la fuerza y la apropiación de algunos conceptos para revertir los discursos de odio.

# /activemos EN INTERNET!

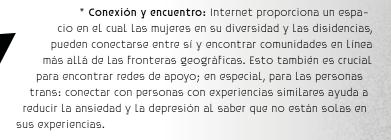
Difundir mensajes, crear conciencia, movilizar personas y promover causas... Internet es un universo de oportunidades para desplegar nuestra creatividad al ejercer nuestros activismos y/o vivir con libertad en nuestros espacios digitales. Esto es particularmente importante para el movimiento transfeminista, pues existe la posibilidad de amplificar nuestras voces y alcanzar mayores audiencias.

\* Espacios para la reflexión y el aprendizaje: En Internet es posible crear espacios donde las personas pueden reflexionar, aprender y cuestionar ideas. Estos espacios pueden alcanzar una audiencia diversa.

\* Movilización y activismo: Los mensajes y las acciones en línea pueden movilizar a personas y comunidades hacia causas y acciones específicas. Tienen, además, la capacidad de influir en decisiones políticas e, incluso, de lograr impactos prácticos en personas en situaciones vulnerables.

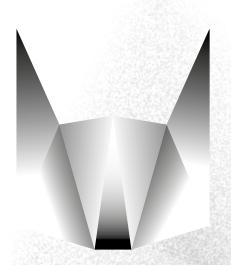
\* Alcance y difusión: Cuando un mensaje se vuelve viral o se comparte ampliamente en línea, puede tener un impacto significativo en la conciencia pública y en la política.

\* Creatividad y resistencia: Internet ofrece un espacio para la creatividad y la resistencia contra los sistemas de opresión. Se pueden utilizar recursos mínimos para crear contenido efectivo, y este contenido puede resonar con la gente y generar impacto.



\* Apoyo emocional y apapacho: ¡Abracémonos en línea también! En la red, las mujeres y las disidencias podemos apoyarnos brindándonos cuidado, cariño y apoyo mutuo.

\* Reconocimiento y aprecio: Es importante reconocer y valorar el trabajo y el apoyo que se brindan en el espacio digital. Las interacciones en línea a menudo generan mensajes positivos y muestran cómo las acciones en línea pueden tener un impacto importante en la vida de las personas.



# formas DE AUTOCUXDADO

Acompañarnos en la red y ponernos como prioridad nos ayuda a enfrentar la violencia en línea. Podemos incorporar prácticas de autocuidado para mantener nuestro bienestar emocional y mental:

\* Compartir espacios comunes: Las personas, colectivas y organizaciones utilizan Internet para crear espacios donde se pueden reflexionar sobre las experiencias comunes, cuestionar las situaciones vividas y aprender a enfrentar la violencia en Línea.

# 20M0 nos 20MAMOS

ante los discursos de odio en internet?

# \* Acceso a apoyo terapéutico:

El acceso a servicios de terapia y apoyo psicológico puede ser una forma efectiva de autocuidado. Esto puede incluir terapia individual o grupal para tratar temas relacionados con el estrés, el insomnio y otros efectos negativos de la violencia en línea.



\* Redes de apoyo integral: Es posible encontrar redes de apoyo que ofrecen acompañamiento emocional y solidarios. Estas edes pueden ayudar a quienes enfrentan ataques de odio a sentirse protegides y cuidades en un nivel emocional.

\* Descanso y desconexión: Rápidamente podemos saturarnos de mensajes, estar bajo tensión debido a los contenidos violentos que hay en la red o tener la presión constante por responder a cientos de personas que acuden a nosotres (aun cuando, muchas veces, no podremos ayudarlas a todas). En respuesta, es importante escuchar a nuestro cuerpo e identificar cuándo es momento de una desconexión. Tomar descansos de las plataformas digitales y/o del activismo en línea es una forma de autocuidado para centrarnos en nosotres mismes y recuperar energía.

alertas CONTRA EL ODXO

Las advertencias se utilizan para definir las reglas o normas de un espacio virtual y comunicar qué tipo de comportamiento o lenguaje no será tolerado. Cuando se tratan temas de género, se establecen advertencias específicas indicando que todes son libres de opinar, pero que no se aceptarán términos o adjetivos excluyentes, homofóbicos o transfóbicos. Estas advertencias sirven para mantener un ambiente respetuoso y seguro en el espacio en línea y establecen las consecuencias como el bloqueo y la expulsión para quienes no cumplan con esas normas.

silenciar

También podemos optar por estas acciones como estrategias para protegernos de comentarios negativos o abusivos y mantener un ambiente seguro en nuestras plataformas digitales.

\* Bloqueo: Esta acción implica prohibir o restringir el acceso de un usuario específico a tu perfil o contenido en línea. Cuando bloqueas a alguien, esa persona ya no puede ver tus publicaciones, enviarte mensajes o interactuar contigo en línea. El bloqueo se utiliza para detener la interacción no deseada o el acoso por parte de un individuo en particular.

\* Silencio o no respuesta: Esta acción implica optar por no responder a mensajes o comentarios negativos, evitando así alimentar el

 $\theta$ 



discurso de odio, la confrontación y la interacción con los contenidos. En lugar de involucrarse en una discusión o responder a provocaciones, algunas personas optan por ignorar o silenciar a quienes emiten comentarios negativos. Esto puede ayudar a reducir la atención que se le presta a las provocaciones y a evitar el agotamiento emocional que a menudo conlleva la confrontación en línea.

\* Salir de esta conversación: Algunas plataformas como X tienen la opción de "salir de esta conversación", al activarlo permite que la personas que te han etiquetado no te puedan volver a mencionar en la conversación y así no recibirás más notificaciones.

# haciendo

Estas estrategias tienen como objetivo principal crear una respuesta colectiva contra el discurso de odio y el acoso en línea. Al poner de manifiesto estos problemas, se busca movilizar a la comunidad en línea para mostrar apoyo a las víctimas, denunciar el comportamiento negativo y promover un ambiente en línea más seguro y respetuoso.

\* Visibilización: La visibilización se enfoca en destacar los casos de discurso de odio, acoso o agresión en línea de manera más general, sin necesariamente exponer a individuos específicos. Esto puede implicar compartir ejemplos de discursos de odio en un contexto más amplio, resaltando la existencia de problema y creando conciencia sobre la necesidad de abordarlo.

# entre risas, YERNURA Y MEMES

Estas estrategias se destacan por su enfoque en la positividad y la humanización en lugar de responder a la agresión con más agresión.

\* Ternura: Esta estrategia implica responder a comentarios de odio o agresión en línea con afecto y empatía en lugar de confrontación. Las respuestas pueden incluir mensajes cariñosos o emojis hacia les agresores. El objetivo es desarmar la hostilidad.

\* Humor: El uso del humor es una forma efectiva de enfrentar los discursos de odio en línea. Las respuestas sarcásticas o cómicas pueden restar importancia a los comentarios agresivos y poner de manifiesto su falta de validez. El humor también puede hacer que el tema sea más asequible para un público más amplio y promover la conciencia sobre cuestiones importantes.

\* Memes: Los memes son imágenes o videos virales que a menudo llevan un mensaje humorístico o satírico. Utilizar memes en respuestas a comentarios de odio es una forma de combinar el humor y la cultura de internet para abordar temas importantes y generar conciencia. Los memes pueden simplificar ideas complejas y llegar a un público diverso.



20

# configuración DE PRXVACXDAD Y ANONXMATO

Estas medidas están diseñadas para controlar quién puede acceder a la información compartida y para prevenir o mitigar posibles riesgos en línea.

- \* Censura de respuestas: Esta estrategia implica limitar quién puede responder o comentar en publicaciones en Línea. Puede consistir en restringir las respuestas solo a amigues o seguidores cercanes, o incluso deshabilitar los comentarios por completo.
- \* Uso de cuentas anónimas: Algunas personas utilizan cuentas falsas o anónimas para interactuar en línea sin revelar su identidad real. Estas cuentas pueden ser utilizadas para proteger la privacidad o para participar en conversaciones sensibles sin exponerse personalmente a la agresión o la hostilidad.
  - \* Separación de perfiles personales y profesionales:

Mantener perfiles en línea separados para cuestiones personales y profesionales es otra estrategia común. Un perfil personal puede configurarse con mayor privacidad, Limitando La cantidad de información que se comparte y restringiendo quién puede acceder a él. Esto permite a las personas tener un mayor control sobre su privacidad en línea.

# otras opciones y ორა ჯონიცორიჯბო

Te dejamos también organizaciones a las que puedes pedir apovo en un espacio seguro y/o transfeminista:

# \* VitaActiva:

Para acompañamiento emocional si enfrentas violencia digital: https://vita-activa.org/del-autocuidado-a-los-cuidados-comunitarios-como-resistencia/

## \* Libres en Línea:

Si requieres información sobre autodefensa digital: https://libresenlinea. mx/autodefensa/

## \* Libres y Segures en Internet:

Una web con recursos de seguridad digital para activistas y personas de La comunidad LGTBIQ+:

https://libresysegures.tedic.org/

### \* Luchadoras:

Escribe a sus redes sociales si requieres algún acompañamiento.

## \* SocialTIC:

Si ocupas más recursos actualizados sobre seguridad digital: https://socialtic.org

## \* Tecnoresistencias:

Un centro de autodefensa digital para mujeres, disidencias, diversidades, y activistas que resisten ante la violencia de género en internet: https://hiperderecho.org/

tecnoresistencias/

# LA INYERNEY

que queremos

omos una comunidad en movimiento. Dialogamos, creamos y resistimos. Nos posicionamos en contra del odio y nos abrazamos para hacerle frente. Este kit fue hecho con mucho de eso: es a la vez una declaración y un apapacho. Está compuesto de reflexiones, consejos y recursos que creemos que pueden ser útiles para combatir discursos de odio y seguir activando en línea.

¿Algo de esta guía te resonó, abrazó o provocó?

iCompártela con tus compas!

Queremos tejer redes para construir de manera colectiva una internet disidente.

# Una INTERNET DISIDENTE para nosotres es...

**NOMBRARNOS** desde una perspectiva del Sur Global, fuera de lo hegemónico.

**NOMBRARNOS** desde La incomodidad que propicia el movimiento, en La que encontramos coincidencia y desde Lo que siempre molestó y va a seguir molestando.

**NOMBRARNOS** desde Lo diferente y diverso, eso que no tiene traducción porque hablamos muchas Lenguas.

**NOMBRARNOS** desde lo disruptivo, lo saqueado, desde lo que volvieron a escribir a quienes la historia les fue robada.

**NOMBRARNOS** desde el desacuerdo y sabernos iguales en nuestras diferencias.

**NOMBRARNOS** desde La posibilidad de existir de mil formas y tomar decisiones de ti para ti y crear agencia.

**NO XMPORTA** el idioma que hablemos: lo chido, lo chévere, lo purete es que igual nos entendemos porque existen experiencias en común que nos unen y atraviesan.

**DESDE ACCIONES Y PROPUESTAS** que develan y desafían lo que se establece como total.

**DESDE EL PLACER** de las diferencias y nuestro derecho a okupar internet al ritmo de nuestros deseos.

**NO BUSCAMOS** esencialismos ni verdades absolutas: **buscamos** no reaccionar sino nombrarnos y existir, formar agentes, crear posibilidades y compartir con otres cómo sí habitamos internet.



Este documento fue elaborado por TEDIC, Hiperderecho, Luchadoras, Andamos Flotando y activistas y personas disidentes de México, Perú y Paraguay, en el marco del proyecto financiado por el Fondo Mujeres del Sur (FMS).

# tedic

Organización No Gubernamental fundada en el año 2012, cuya misión es la defensa y promoción de los derechos humanos en el entorno digital. Entre sus principales temas de interés están la libertad de expresión, la privacidad, el acceso al conocimiento y el género en Internet.







(i) @tedicpy

# hiperderecho

Asociación civil peruana sin fines de Lucro dedicada a investigar, facilitar el entendimiento público y promover el respeto de los derechos y libertades en entornos digitales. Investiga e interviene en debates de políticas públicas sobre libertad de expresión, derechos de autor, privacidad, ciberseguridad y violencia de género.



f Hiperderecho



@hiperderecho



(i) @hiperderechope

# luchadoras

Colectiva feminista que habita el espacio público digital y físico. Luchamos para que las mujeres, jóvenes, niñas γ disidencias, vivan con gozo γ libertad tanto los espacios físicos como digitales, conscientes de su fuerza y potencial personal y colectivo.



f Luchadoras



@LuchadorasMX



(o) @luchadoras.mx

# agradecimientos especiales:

Agradecemos a las personas que dialogaron y compartieron experiencias de vida con el proyecto Internet disidente. No solo son participantes sino también coautoras/es de este kit. Gracias a Vana Escumbartti, Kimberly Samaniego, Belén González, Clara Marecos, Abril Portillo, Kattia Sánchez, Daisy Hume, Ash Hrycan, Julia Didrikson, Aref Azrael, Gore, Alejandrel, Mixi A. Castellanos, Avito cabron, Chola contravisual, Donaldo, Alejandra Fuentes, Yesenia Quispe, Ange R. Cisneros, Anapao Villa y Kelly del Sol por su confianza, tiempo e ideas. Gracias por el trabajo que hacen desde sus propios territorios para combatir la violencia.







1RA Edición, noviembre 2023

Esta obra está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC BY SA 4.0) https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed



